

## L'OFFICE DE TOURISME, UN OUTIL AU SERVICE DES PARTENAIRES ECONOMIQUES ET TOURISTIQUES, DES HABITANTS ET DES VISITEURS!

L'Office de tourisme **accompagne au plus près les partenaires touristiques** du territoire notamment les « hébergements » par le biais de visites et conseils, **organise des ateliers numériques, conférences, réunions d'information, éductours** (découverte du territoire), a en charge ou participe au **développement de projets/nouveaux produits** – par exemple, création de circuits historiques, application les Légendes du Tarn - participe à des **études et projets** avec d'autres acteurs tels que les intercommunalités ou les Offices de Tourisme du Tarn. D'autres missions sont menées au quotidien telles que la mise à jour de la **base de données** de l'ensemble de l'offre touristique (1200 fiches), la **promotion de l'offre** via la **création d'éditions** (magazine, agenda, flyers, plans, cartes, circuits vélos), leur diffusion, le **site web** et les **réseaux sociaux**, l'**accueil** des visiteurs (ouverture et gestion des lieux d'accueil d'Ambialet et Trébas en saison estivale, accueil itinérant et téléphone/mail à l'année), l'organisation d'**animations**, les **relations presse**, la **commercialisation** et la gestion de la **taxe de séjour**.



Henri Ferrié, Président

## Les nouveautés en 2019

### 1 UN NOUVEAU MAGAZINE DE DESTINATION, ZIGZAG EN VALLÉE DU TARN

La destination Vallée du Tarn, prolongement des célèbres Gorges du Tarn, située sur l'axe Albi-Millau côté Tarn, qui englobe les 33 communes de la Communauté de Communes des Monts d'Alban et du Villefrancois et de la Communauté de Communes Val 81, dispose d'un nouveau magazine qui présente les sites à visiter, les activités à pratiquer, les produits locaux à acheter et valorise les expériences à vivre !

**12 000 exemplaires**  
**32 pages, papier recyclé**  
**110 points de diffusion**



### 2 ON AMÉLIORE NOS LIEUX D'ACCUEILS

Un chalet en bois avait été testé en 2018 pour **accueillir les visiteurs** sur le site pittoresque d'Ambialet, au cœur de la presqu'île, **Petite Cité de Caractère**. Une terrasse et une rampe d'accès ainsi qu'un aménagement intérieur avec écran numérique et vitrines extérieures ont complété le lieu d'accueil pour répondre au mieux aux demandes des visiteurs. Une réflexion est en cours sur le réaménagement de notre lieu d'accueil à **Trébas-les-Bains**.

### 3 ALBI, VALLÉE DU TARN : NOUVELLE APPELLATION DU GRAND SITE OCCITANIE!



Les « Grands Sites Occitanie » est un classement de la Région qui valorise les sites disposant d'un **patrimoine** architectural ou naturel remarquable, d'un **site culturel** de rayonnement international ou national. L'objectif est de favoriser le **développement de l'activité** au sein des territoires tout en préservant la **qualité de vie des habitants**. 3 Grands Sites existent dans le Tarn, Cordes-sur-Ciel et les cités médiévales, Aux Sources du Canal du Midi et **Albi**,

Vallée du Tarn parmi une collection de 40 sites en Occitanie !

### 4 UNE PLATEFORME DE DÉCLARATION DE LA TAXE DE SÉJOUR

Une **plateforme** de déclaration de la taxe de séjour est en ligne pour faciliter les démarches ! Tous les hébergements exerçant une activité de location touristique doivent **obligatoirement** prélever la taxe de séjour. Toutes les informations, tarifs et modalités de fonctionnement sur <https://valleedutarn.taxesejour.fr/>

**Rappel : la taxe sert à financer des actions de promotion et de développement, elle est réinvestie dans l'économie !**

5

## PROMOTION DES MANIFESTATIONS SUR LES ÉCRANS NUMÉRIQUES !

L'Office de Tourisme dispose de **3 écrans d'affichage numérique** où sont diffusées GRATUITEMENT les animations du secteur et vidéos promotionnelles. Ils sont disposés chez nos partenaires que nous remercions : boulangerie de Villefranche, Spar d'Alban et Mairie de Valence. Les **animations** référencées sur la base de données **APIDAE** sont diffusées sur **notre site web** et celui de **Tarn Tourisme**.

**400 affiches diffusées**

Pensez à faire passer affiches, flyers, programmes des fêtes !

6

## LE VÉLO ÉLECTRIQUE POUR PARCOURIR MONTS ET VALLÉES

L'Office de Tourisme gère un parc de **10 vélos à assistance électrique** du printemps à l'automne. 4 'points de location' en 2019 : Ambialet (Office de tourisme), St Cirque (hôtel), Villeneuve sur Tarn (hôtel) et Teillet (camping).

**Les chiffres clés 2019 : 51 locations/111 vélos loués/4800 km parcourus/ + 15 000 km depuis 2017**

7

## UNE VISITE THÉATRALISÉE MÉDIÉVALE A AMBIALET

L'Office de Tourisme en collaboration avec l'ASCLA a mis en place une nouvelle **animation originale** cet été pour permettre au public familial de découvrir la riche histoire du site d'Ambialet. Une visite théâtralisée a été conçue avec une troupe de 10 amateurs. Le visiteur découvre le site d'une manière **ludique** suivant un parcours à la rencontre de **lieux** et de **personnages** illustres. La formule testée sur 2 dates a eu du **succès** !



©C.Maurel

8

## DES SERVICES POUR AMÉLIORER LA VISIBILITÉ DES ENTREPRISES TOURISTIQUES

Un **guide du partenaire** présente les missions de la structure, les chiffres clés et les services proposés : **réalisation de reportages photos, ateliers numériques** > les Avis sur internet, être mieux référencé sur google via Google my Business, accompagnement personnalisé (créer son **site web**). Pour en savoir plus, consulter la rubrique espace pro sur [www.valleedutarn-tourisme.com](http://www.valleedutarn-tourisme.com)

9

## UN ITINÉRAIRE DE RANDONNÉE EMBLÉMATIQUE : GORGES ET VALLEE DU TARN !

Le Parc Naturel Régional des Grands Causses pilote la création d'un **itinéraire de randonnée GR multi pratique le long de la rivière Tarn des Sources du Tarn en Lozère jusqu'à Albi**. Nous travaillons avec les divers acteurs concernés sur notre partie.

10

## UNE EXPOSITION LUDIQUE ET PÉDAGOGIQUE, LA TRAVERSÉE DU TARN A SERENAC

L'Office de Tourisme en partenariat avec le Syndicat Intercommunal d'Aménagement du Tarn, le Syndicat Mixte Rivière Tarn, l'Association Lo Bac de Pecota, la Mairie de Sérénac et le Département du Tarn ont mis en place des panneaux d'interprétation. « **Pécotte, la Traversée du Tarn** » valorise le **patrimoine local** (bac de transport) et l'**environnement naturel**.

### VOUS LOUEZ UN HEBERGEMENT TOURISTIQUE ? IL Y A 3 OBLIGATIONS

- > **DECLARATION CERFA EN MAIRIE** : obligatoire pour les meublés de tourisme/chambres d'hôtes
- > **DECLARATION D'ACTIVITE CERFA** (Greffes du Tribunal/CCI/Chambre d'agriculture) : n° SIRET obligatoire
- > **PERCEPTION ET DECLARATION DE LA TAXE DE SEJOUR**

**On vous accompagne dans vos démarches et à améliorer votre visibilité. AirBnb ne fait pas tout !**

## BONNES FETES DE FIN D'ANNEE ET MEILLEURS VŒUX



**OFFICE DE TOURISME VALLEE DU TARN & MONTS DE L'ALBIGOIS**  
Services administratif et communication, Mairie 81430 Ambialet 05 63 55 79 87

Service accueil (été) 05 63 55 39 14 ou 05 63 55 88 92

accueil.tourisme@valleedutarn.fr [www.valleedutarn-tourisme.com](http://www.valleedutarn-tourisme.com)

Cynthia Maurel, chargée de communication et animatrice numérique

Cécile Chalivoy-Poirier, directrice et chargée de projets

A  
SAVOIR